

Année 2017

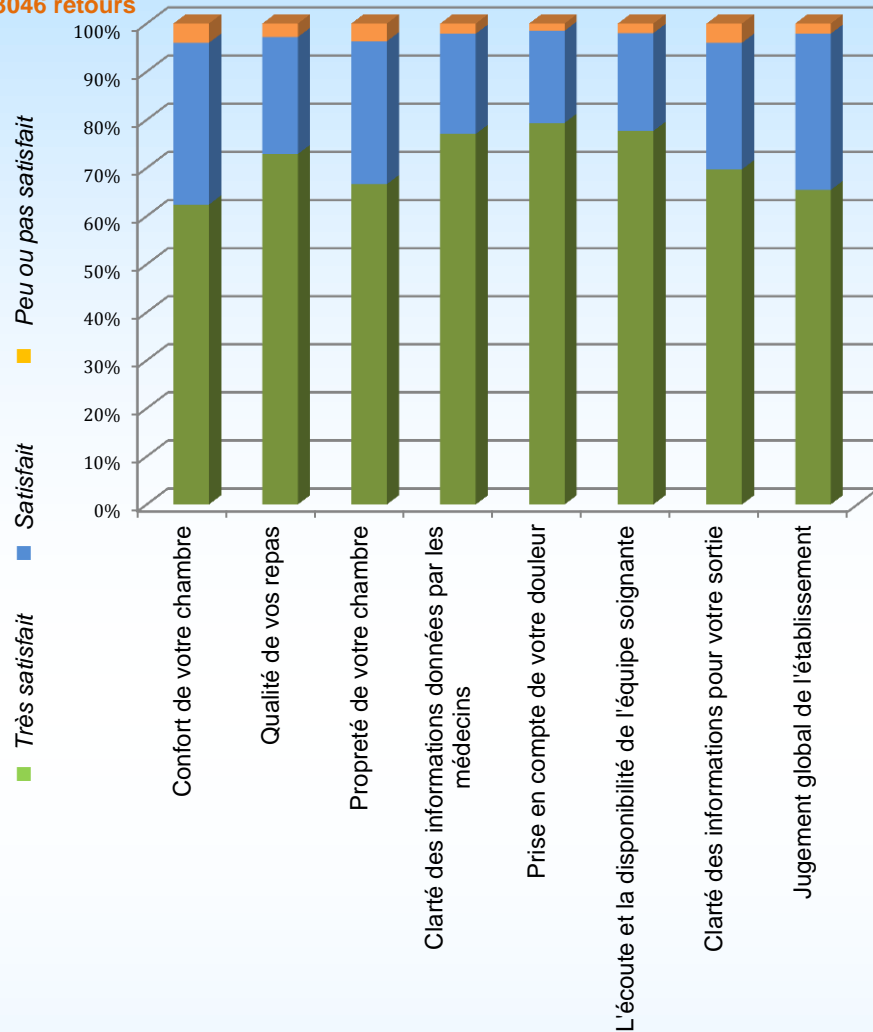
# Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins à l'HPL



L'Hôpital Privé de la Loire a obtenu la certification HAS V2010 le 20/12/2013 sans suivi ni recommandation. Celle-ci fait suite à la visite de 3 experts-visiteurs indépendants mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

## RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION SERVICES D'HOSPITALISATION

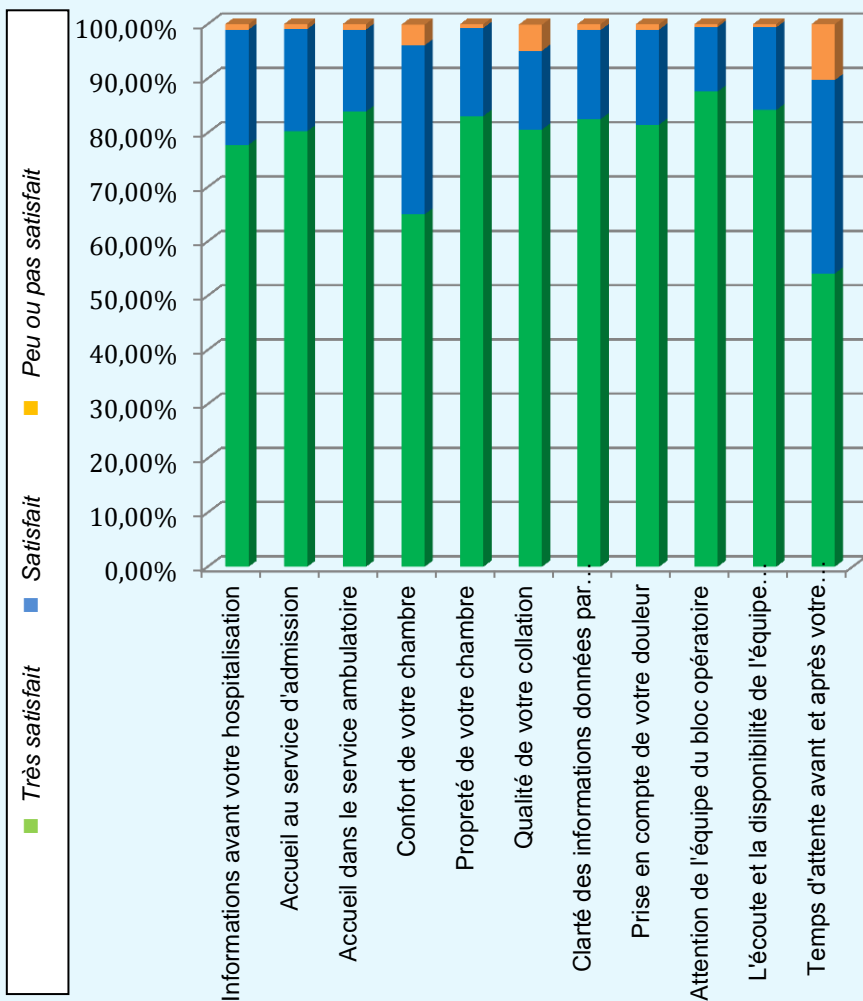
3046 retours



## INDICATEURS CONCERNANT LA SECURITE DU PATIENT

Thèmes	Intitulés indicateurs	Résultats de l'HPL	
Accident vasculaire cérébral	Expertise neuro-vasculaire	67/100	B
Accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	67 /100	B
Accident vasculaire cérébral	Dépistage des troubles de la déglutition	0/100	C
Accident vasculaire cérébral	Programmation d'une consultation post AVC	58/100	B
Concertation médicale en cancérologie	Décision médicale en équipe en cas de cancer	92 /100	A
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après accouchement	93 /100	A
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	90 /100	B
Prévention des complications de l'accouchement	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	94 /100	B
Lutte contre les infections nosocomiales	Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2)	77 /100	B
Lutte contre les infections nosocomiales	Hygiène des mains (ICSHA.2)	62 /100	B
Lutte contre les infections nosocomiales	Prévention des infections en chirurgie (ICA-LISO)	87 /100	A
Lutte contre les infections nosocomiales	Maîtrise des bactéries multirésistantes (ICA-BMR)	94 /100	A
Lutte contre les infections nosocomiales	Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	92 /100	A

## RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION SERVICE AMBULATOIRE – 10 715 retours



## INDICATEURS CONCERNANT LE PARCOURS DU PATIENT

Thèmes	Intitulés indicateurs	Résultats de l'HPL	
Dossier du patient	Qualité du dossier patient	88 /100	A
Dossier du patient	Document de sortie	51/100	C
Dossier du patient	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	65/100	C
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	99 /100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	96 /100	A
Qualité du dossier anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	89 /100	A
Qualité du dossier anesthésie	Traçabilité de l'évaluation de la douleur ost opératoire	77 /100	B
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction des patients en hospitalisation + de 48h MCO	73/100	C

- Résultat supérieur à la moyenne nationale
- Résultat équivalent à la moyenne nationale
- Résultat inférieur à la moyenne nationale

*Des remarques ? Des commentaires ? Vous souhaitez nous en faire part ?*

**Vous pouvez contacter le Responsable Qualité de l'HPL (Commission des Relations avec les Usagers).**

M. ROESCH : 04.77.42.29.02

**Mais également des représentants des usagers (04.77.42.29.02)**

M. VIAL : (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité).

M. LANDON : (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés).

Mme BARJON : (Comité Féminin pour la Prévention et Dépistage cancer).